

# Fachkraft für Kundenmanagement im Möbelhandel

Kompetenz im Verkauf - Online-Training / Training



# Fachkraft für Kundenmanagement im Möbelhandel

## Kompetenz im Verkauf - Online-Training / Training

### Das Saleslearning-Trainings-System

Das Verkaufstraining im Möbelhandel wird sich mit den zukünftigen Generationen stark verändern. Junge Menschen lernen heute schon regelmäßig auf Plattformen wie YouTube mit Videos oder interaktiven Spielen.

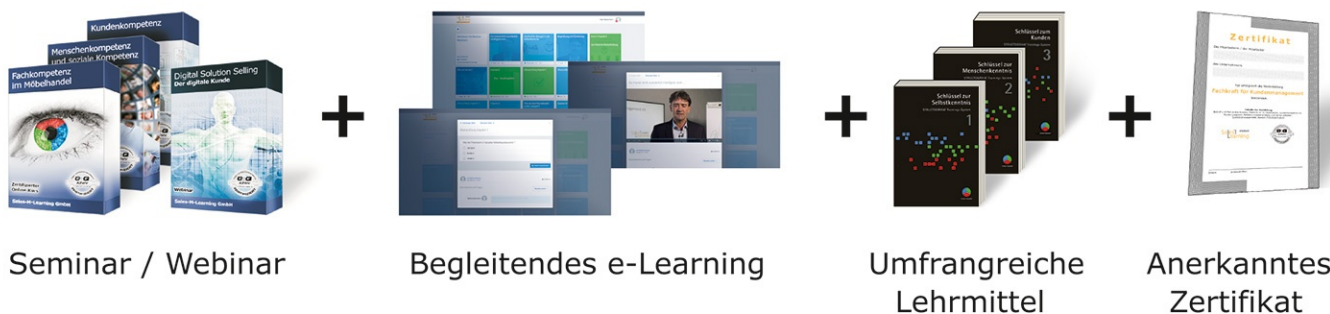
|| "Im Zuge der Digitalisierung wird in der Kombination von digitalem Training und Praxistraining eine völlig neue Lernwelt möglich sein." ||

(Vivienne Ming, Neurowissenschaftlerin an der Universität Berkeley)

### Die Frequenz ist hoch, doch Ihre Verkäufer kommen nicht zum Abschluß?

Täglich verlieren Sie Aufträge an bessere und clevere Verkäufer der Konkurrenz? Dann sollte Sie das interessieren:

### Die GZG-zertifizierte Weiterbildung - exklusiv für den Möbelhandel!



Diese zertifizierte, praxisorientierte Weiterbildung wird Ihre Mitarbeiter nicht nur zu den Besten der Branche machen, sondern auch Ihre Gewinne langfristig sichern!

Die Sales-M-Learning GmbH ist autorisiertes Beratungsunternehmen im Förderprogramm "go-digital" des **Bundesministeriums für Wirtschaft und Energie**.

Kunden, die unsere Lösungen im Bereich "Digital Solution Selling" buchen, erhalten somit einen staatlichen Zuschuss in Höhe von 50 % der Investitionssumme! Mehr Infos zu "go-digital" unter: <https://www.bmwi-go-digital.de>

**Bundesministerium für Wirtschaft und Energie** **go-digital**

Förderprogramm go-digital

**Sichern Sie Ihr Unternehmen für die Zukunft: denken Sie digital!**

[www.bmwi-go-digital.de](http://www.bmwi-go-digital.de)

**Die Kurse**



**Kurs 1  
Verkaufskompetenz**

Grundlagen-Training Verkaufskompetenz im Verkaufsgespräch, von der Begrüßung bis zur Einwandsbehandlung sowie Preisverteidigung und das Geheimnis der Verdopplung der Anzahlungsquote

**43 spannende Kapitel**



**Kurs 2  
Menschenkompetenz**

- Selbstkenntnis mit dem Structogram
- Meine Stärken und Schwächen erkennen
- Training Menschenkenntnis Triogram
- Teambuilding und Optimierung

**33 praxisnahe Kapitel**



**Kurs 3  
Kundenkompetenz**

Kundenkompetenz "Die Sprache des Kunden sprechen": Erkennen der Kundenpersönlichkeit, um dessen Sprache zu sprechen (verbal und non-verbal), zum Auslösen des Herdentriebs

**32 interessante Kapitel**

**Inklusive**


Emotionale Videos, spielerische Quiz, detaillierte PowerPoint-Präsentationen und getestete Praxisübungen sowie umfangreiche Arbeitsmittel

**Zertifizierte Fachkraft für Kundenmanagement im Möbelhandel**


**Voraussetzung: Kurs 1, Kurs 2, Kurs 3 + Präsenztage**  
Schriftliche Prüfung, Abschluß und GZQ-Zertifikat




**Vier Vorteile für das Online-Training im Überblick:**




Einfach per Handy oder Tablet lernen, einfacher Zugang per Internet



Kontrolle aller Lernfortschritte für Trainer und Unternehmer



Intensives Training, wo und wann Du willst!  
24 Stunden am Tag, 7 Tage in der Woche



Zertifizierte GZQ-Weiterbildung zur "Fachkraft für Kundenmanagement im Möbelhandel"

**EIN konstantes Training, das Ihre Verkäufer zu den Besten der Branche macht!**  
Denn nur mit den Besten ist ein überdurchschnittliches Wachstum möglich!

## Publikationen



### **"Der generische Code des Wohnens"**

Markus Neumann beschreibt in seinem Buch, wieso Kunden unterschiedliche Geschmäcker haben und wie man diese erkennt...

Winterwork-Verlag, 88 Seiten (Taschenbuch), 24,90 €  
ISBN-10: 3942693933



### **"MENSCHEN KENNEN LERNEN"**

Warum handeln Menschen, wie sie handeln? Die Biostruktur-Analyse kennt die Antwort! Markus und Harald Neumann mit einer Einführung in das Thema.

Winterwork-Verlag, 134 Seiten (Hardcover), 38,90 €  
ISBN: 978-3-960140-52-8

### **Markus Neumann von Sales-M-Learning**

ist einer der erfahrensten Trainer der Möbelbranche mit über 30 Jahren Möbelerfahrung, 15 Jahre Geschäftsführer, 10 Jahre als Trainer mit über 1.500 Trainingstagen. Er verhilft Verkäufern in der Möbelbranche, gerade im Wandel der Zeit, immer wieder den Kunden zu begeistern.

## **Fachkraft für Kundenmanagement im Möbelhandel**

**Kompetenz im Verkauf - Online-Training / Training**

---



Sales-M-Learning GmbH  
Markus Neumann  
Schweizer Straße 26 a  
53474 Bad Neuenahr-Ahrweiler

Tel.: 0 26 41 - 9 08 56 91  
Mobil: 01 51 - 11 32 21 51  
info@sales-m-learning.de  
www.sales-m-learning.de

